

KOD OBSŁUGI PŁATNOŚCI: \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ - \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_

NUMER BONU: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Umowa o udział w imprezie turystycznej nr ...../2022

Zawarta w dniu ..... w Zakopanem

pomiędzy:

**SPÓŁKĄ POLSKIE TATRY S.A.**, ul. Droga do Białego 7c, 34-500 Zakopane, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000105395, kapitał zakładowy 20 929 600 zł opłacony w całości, NIP: 736-000-57-18, Regon: 490067757

w imieniu której działa upoważniony pracownik Term Zakopiańskich:

.....  
Zwaną dalej „**Organizatorem**” a

.....  
(imię i nazwisko)

zam. ....

legitymującym się dowodem osobistym seria i nr:..... nr PESEL .....

nr telefonu:.....,adres e- mail.....

zwanym/ą dalej „**Uczestnikiem**”

Łącznie zwani dalej „**Stronami**” lub z osobna „**Stroną**”, o następującej treści:

#### §1

1. Organizator oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy wynikającej z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz.2361 z późn.zm.), w tym w szczególności:
  - a) został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr: D/169/2000/75/2004
  - b) posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych nr. M 519392 ważnej od 14.03.2022r do 13.03.2023r.. wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z Siedzibą w Warszawie.
2. Działając w imieniu Organizatora oświadcza, że udzielone mu pełnomocnictwo do zawarcia umów o udział w imprezie turystycznej w ramach działalności Organizatora nie wygasło, nie zostało zmienione, ani rozwiązane.

#### §2

1. Przedmiotem umowy jest udział następujących osób:

Imię i nazwisko	Numer PESEL lub seria i numer dowodu osobistego oraz data urodzenia	adres
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

W imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora w dniu .....,  
zwaną dalej „Imprezą”.

2. Strony zgodnie ustalają, iż Uczestnik oraz osoby wskazane w ust.1 powyżej, w ramach Imprezy uprawnione są do wejścia na teren **Term Zakopiańskich** wyłącznie w dniu zawarcia niniejszej Umowy.
3. Z tytułu udziału w Imprezie Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora wynagrodzenia ..... zł (słownie:.....) brutto-cena imprezy.
4. W zakres imprezy wchodzi:
  - a) usługa turystyczna polegająca na wejściu Uczestnika oraz osób wskazanych w ust.1 powyżej, na teren hali basenowej Term Zakopiańskich oraz możliwość korzystania przez nich ze znajdujących tam urządzeń i atrakcji na zasadach określonych w obowiązującym Regulaminie Term Zakopiańskich.
  - b) usługa gastronomiczna tj. wydanie kuponu o wartości 25,00zł brutto do wykorzystania w punktach gastronomicznych Aqua Bar na hali basenowej oraz bar zewnętrzny na terenie Term Zakopiańskich w celu nabycia artykułów żywnościowych (dalej jako “KUPON”). Jeden kupon można wykorzystać na dowolną ilość posiłków we wskazanych punktach gastronomicznych w Termach Zakopiańskich do jego wartości.
5. W przypadku, gdy wartość kuponu jest niewystarczająca do pokrycia ceny nabycia artykułów żywnościowych, istnieje możliwość dopłaty gotówką lub kartą płatniczą. Kupon obowiązuje w dacie trwania imprezy turystycznej, nie ma możliwości skorzystania z kuponu na usługi gastronomiczne po zakończeniu imprezy turystycznej. Pozostała do wykorzystania kwota kuponu nie podlega wymianie na gotówkę. Istnieje możliwość wyboru więcej niż jednego kuponu w ramach jednej imprezy turystycznej.
6. mając na uwadze powyższe, wybieram ..... kuponów.
7. Impreza jest uzależniona od liczby zgłoszeń.

### §3

1. Wynagrodzenie o którym mowa w §2 ust. 3 powyżej Uczestnik uiszcza w dniu rozpoczęcia Imprezy w kasie Biura Obsługi Klienta.
2. W cenę imprezy nie są wliczone urządzenia, atrakcje oraz gry zręcznościowe znajdujące się na terenie Term Zakopiańskich, które są odrębnie płatne według zamieszczonych przy nich cenników.
3. Organizator oświadcza, iż impreza może zostać sfinansowana przez Uczestnika w całości lub w części za pomocą świadczenia w ramach Polskiego Bonu Turystycznego (w zależności od posiadanego przez Uczestnika świadczenia w ramach ww. bonu), który określony został w ustawie z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2020 poz.1262) oraz na zasadach wskazanych tam.
4. W przypadku finansowania udziału w Imprezie ze środków w ramach bonu, o którym mowa w ust.3 powyżej, w sytuacji gdy cena imprezy jest wyższa niż posiadane przez Uczestnika środki z tytułu wspomnianego bonu, Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia różnicy w gotówce lub kartą płatniczą w dniu rozpoczęcia imprezy. Uczestnik finansując imprezę za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania świadczenia z tego tytułu na powyższy cel.

### §4

1. Uczestnik, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może bez zgody organizatora przenieść na osobę trzecią spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli osoba ta jednocześnie oświadczy, że przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
2. Uczestnik nie może przenieść na osobę trzecią uprawnień wynikających z umowy w sytuacji, jeżeli impreza opłacana jest w całości lub części Polskim Bonem Turystycznym oraz

- skutkowałoby to wyłączeniem z imprezy dziecka na rzecz którego świadczenie w postaci ww. bonu zostało przyznane.
3. Organizator uprawniony jest do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności jeżeli zostało spowodowane czynnikami zewnętrznymi, których pomimo należytej staranności nie dało się przewidzieć oraz im zapobiec, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia (siła wyższa), tj.m.in. wojna, pożar, powódź, epidemia, blokady komunikacyjne, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków.
  4. Uczestnik może przed rozpoczęciem imprezy oświadczyć, iż rezygnuje z udziału w niej.

#### §5

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik lub osoby wskazane w §2 ust.1 powyżej stwierdzą wadliwe wykonanie umowy, powinny one niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora. Organizator dołoży wszelkich starań, aby w miarę możliwości usunąć wadę.
2. W razie stwierdzenia nienależytego wykonania umowy Uczestnikowi lub osobom wskazanym w §2 ust.1 powyżej, przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać: dane osoby składającej reklamację, uchybienia organizatora w wykonaniu umowy oraz żądania osoby zgłaszającej reklamację w związku z zaistnieniem zdarzenia ją powodującej. Organizator w terminie 30 dni ustosunkuje się do reklamacji w takiej samej formie jak została ona złożona.
3. Uczestnik w sprawach związanych z wykonaniem umowy może kontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną na adres: [termy@polskietatry.pl](mailto:termy@polskietatry.pl), listownie na adres Termy Zakopiańskie Zakopane ul. Jagiellońska 31, 34-500 Zakopane lub telefonicznie na nr: 1820011 22.

#### §6

1. Uczestnik oświadcza, iż jest uprawniony do podania Organizatorowi danych osobowych osób wskazanych w §2 ust.1 powyżej i w tym zakresie upoważnia Organizatora do ich przetwarzania w zakresie związanym z wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Organizator oświadcza, że administratorem danych osobowych Uczestnika oraz osób wskazanych w §2 ust.1 powyżej, jest właścicielem Spółka POLSKIE TATRY S.A., adres: ul. Droga do Białego 7c, 34-500 Zakopane, KRS 0000105395, REGON 490067757, NIP 7360005718, która jest właścicielem Term Zakopiańskich ul. Jagiellońska 31, 34-500 Zakopane, tel. 18 20 011 22, e-mail: [termy@polskietatry.pl](mailto:termy@polskietatry.pl).
3. Organizator oświadcza, że operacje wykonywane z użyciem danych osobowych Uczestnika i osób wskazanych w §2 ust.1 powyżej są realizowane zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000 z późn.zm.) Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez organizatora znajdują się na stronie <http://www.termy-zakopianskie.pl/pl/polityka-prywatnosci>
4. Dla rozwiązania ewentualnych sporów w związku z wykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy Uczestnik ma możliwość: - skorzystania z metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016 poz.1823 z późn. zm.). - skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmian rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Ur.UE L 165 z dnia 18.06.2013 r, str.1)
5. Wszelkie kwestie sporne mogące wynikać z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Organizatora.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§7

1. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają do niej zastosowanie przepisy z ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz.2361 z póź.zm.), ustawa z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2020 poz.1262) oraz ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964 nr. 16 poz. 93 z późn.zm.).
3. Niniejszą umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

.....  
Podpis Organizatora

.....  
podpis Uczestnika

1.Uczestnik imprezy turystycznej, oświadcza, iż został wobec niego spełniony przez Organizatora obowiązek informacyjny wynikający z art.13 i 14 RODO w związku z powyższą Umową o imprezę turystyczną (w tym m.in. informacje o administratorze danych.-tj. Organizatorze: zasadach przetwarzania danych, prawie żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania i ograniczeniach wynikających z przepisów prawa) oraz ze szczegółowe zasady przetwarzania danych może również znaleźć na stronie <http://www.aquapark.zakopane.pl/pl/polityka-prywatnosci>

.....  
data i podpis Uczestnika

2. Uczestnik imprezy turystycznej, oświadcza iż zarówno jemu jak i osobom wskazanym w §2 ust. 1 powyżej umowy o udział w imprezie turystycznej, został przedstawiony Regulamin Term Zakopiańskich oraz zaznajomili się z jego treścią, akceptują go i zobowiązują się go przestrzegać.

.....  
data i podpis Uczestnika