

## REGULAMIN SALI ZABAW

1. Warunkiem korzystania z Sali Zabaw jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego przestrzeganie.
2. Korzystanie z Sali Zabaw jest równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.
3. Sala Zabaw wyłącznie dla klientów Term Zakopiańskich.
4. Na Sali Zabaw dzieci przebywają pod ścisłą i wyłączną opieką rodziców /opiekunów.
5. Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się na Sali Zabaw odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
6. Opiekunowie/rodzice ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone na osobach i mieniu przez swoje dzieci w sytuacjach gdy ich powstaniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez salę zabaw należytej staranności.
7. Za rzeczy pozostawione na Sali Zabaw właściciel term nie ponosi odpowiedzialności.
8. Sala Zabaw przeznaczona jest dla dzieci w wieku 3-12 lat.
9. Sala Zabaw pełni funkcję rekreacyjną, sportową i estetyczną.
10. Rodzice/opiekunowie mogą przebywać na Sali Zabaw wraz z dziećmi (za wyjątkiem konstrukcji) w ochraniaczach na buty bądź skarpetkach.
11. Na Salę Zabaw dzieci wchodzi w skarpetkach lub kapciach natomiast buty zostawiają w szafce na obuwiu.
12. Na teren Sali Zabaw zabrania się wnoszenia jedzenia i picia. Jemy i pijemy tylko przy stolikach w restauracji.
13. Na każdym urządzeniu znajdują się piktogramy/tabliczki informujące o sposobie użytkowania.
14. Z urządzeń zabawowych należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją.
15. Wszelkie zauważone uszkodzenia urządzeń zabawowych lub zniszczenia prosimy zgłaszać do Biura Obsługi Klienta (biuro zlokalizowane jest na parterze).
16. Producent oraz właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem.
17. W trosce o zdrowie naszych najmłodszych klientów zabranie się przebywania w Sali Zabaw dzieci lub dorosłych będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych.
18. Obowiązkiem rodziców/opiekunów jest poinformowanie personelu restauracji o schorzeniach i niesprawnościach dziecka np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu itp.
19. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych lub wypadków na sali zabaw, w którym zostanie pokrzywdzone dziecko bądź rodzic/opiekun, należy ten fakt bezzwłocznie zgłosić w formie pisemnej z opinią lekarską w Biurze Obsługi Klienta.
20. Dzieci nie mogą mieć przy sobie nic ostrego np. zegarków, biżuterii i innych przedmiotów mogących zagrażać ich bezpieczeństwu podczas zabawy.
21. Wszelkie roszczenia zgłoszone po wizycie lub zabawie zostaną uznane za niepowstałe na Sali Zabaw.
22. Wszelkie pytania i wątpliwości związane z działalnością Sali Zabaw rozstrzyga pracownik Biura Obsługi Klienta.
23. W Sali Zabaw bezwzględnie zabrania się:
  - a) popychania, bicia i innych form przemocy, biegania,

- b) skakania ze zjeżdżalni do basenu z piłeczkami,
- c) wchodzenia pod prąd na zjeżdżalni,
- d) niszczenia i brudzenia zjeżdżalni, zabawek, ścian lub elementów wystroju,
- e) wchodzenia na obszary, które są wyłączone z zabawy m.in. obszar pod zjeżdżalnią,
- f) wchodzenia do basenu z piłeczkami dla dzieci, które noszą pampers,
- g) wynoszenia wszelkich zabawek, przedmiotów znajdujących się na terenie Sali Zabaw,
- h) rzucania zabawkami i przedmiotami znajdującymi się w sali zabaw.

24. Właściciel term zastrzega sobie prawo do monitorowania obiektu w tym również Sali Zabaw.

25. Dzieci które sprawiają problemy wychowawcze bądź zagrożenie dla pozostałych dzieci będą wypraszane z Sali Zabaw.

26. Istnieje możliwość rezerwacji Sali Zabaw na wyłączność tylko przy zakupie pakietów imprez typu urodziny itp.

27. Na terenie Sali Zabaw ze względu na bezpieczeństwo może przebywać maksymalnie 12 dzieci. W przypadku większej liczby dzieci opiekun/rodzic jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie personelu restauracji bądź Biura Obsługi Klienta. Za przekroczoną ilość dzieci przebywających na Sali Zabaw odpowiadają rodzice/opiekunowie.