

## REGULAMIN KARNETU 10 lub 15 wejść na TERMY

1. Karnet na termy umożliwia korzystanie z następujących atrakcji Term Zakopiańskich: strefy zabawy, strefy relaksu oraz z zajęć aqua aerobiku zgodnie z poszczególnymi regulaminami korzystania.
2. Karnet na termy umożliwia dziesięć lub piętnaście wejść, każde po 90 minut. Dopłata za przekroczony czas pobytu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Karnet ulgowy przysługuje dzieciom od dnia 3 urodzin do dnia 16 urodzin/Seniorom od 60 urodzin/osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności (I grupa)/opiekunowi osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności (I grupa)/weteranom i weteranom poszkodowanym.
4. Karnety ulgowe wydawane są na podstawie okazania ważnej legitymacji szkolnej (dzieci do 16 lat), dowodu tożsamości lub innego dokumentu potwierdzającego wiek (senior +60 lat), natomiast w przypadku osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności (Inwalidzi I grupa) oraz weterani za okazaniem dokumentu wystawionego przez uprawniony organ.
5. Dzieci do lat 12 tylko pod opieką osoby pełnoletniej pełnopłatnej.
6. Strefa saun, gastronomia oraz inne usługi dodatkowo płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Karnet na termy jest imienny, ważny tylko dla właściciela za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu weryfikacji.
8. Czas pobytu naliczany jest od momentu przekroczenia bramki wejściowej do momentu wyjścia przez bramkę (oddania transpondera w kasie).
9. Klient może wykorzystać tylko jedno wejście podczas jednej wizyty w obiekcie (nie może skorzystać z karnetu dwa razy w ciągu jednego dnia).
10. Karnet na termy jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.
11. Za karnet (kartę magnetyczną) pobierana jest kaucja w wysokości 15 zł do czasu zwrotu karty magnetycznej.
13. Klient zobowiązany jest do zwrotu karty magnetycznej najpóźniej do 2 miesięcy od utraty jej ważności lub wykorzystania karnetu w przeciwnym razie kaucja nie podlega zwrotowi.
14. Po upływie ważności karnetu wejścia pozostałe na karcie nie podlegają zwrotowi. Nie ma również możliwości przedłużenia terminu ważności.
15. W przypadku zgubienia karty należy zgłosić ten fakt w Biurze Obsługi Klienta. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi 15 zł.
16. Posiadanie karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
17. Po zakupie karnetu można dokonać jego zwrotu w terminie 7 dni od daty zakupu, na podstawie wydanego oryginału paragonu. Warunkiem zwrotu jest niewykorzystanie żadnego wejścia.
18. Kolejny karnet można wykupić dopiero po wykorzystaniu wszystkich wejść na karcie.
19. Wykupienie karnetu na termy oznacza akceptację regulaminu Term Zakopiańskich i regulaminu karnetu oraz ich przestrzeganie.