

REGULAMIN KARNETU 10 lub 20 wejść do GROTY SOLNEJ

1. Aktualna cena, ilość wejść oraz termin ważności karnetu znajduje się w Cenniku, który jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Term Zakopiańskich.
2. Za karnet do Groty Solnej (kartę magnetyczną) pobierana jest kaucja w wysokości 15 zł do czasu zwrotu karty magnetycznej w Biurze Obsługi Klienta.
3. Klient zobowiązany jest do zwrotu karty magnetycznej najpóźniej do 2 miesięcy od utraty jej ważności lub wykorzystania karnetu do Groty Solnej w przeciwnym razie kaucja nie podlega zwrotowi.
4. Jednorazowo z karnetu mogą korzystać dwie osoby.
5. Sprzedaż oraz wykorzystanie karnetu jest możliwe w dniach i godzinach funkcjonowania Groty Solnej.
6. Po upływie ważności karnetu wejścia pozostałe na karcie nie podlegają zwrotowi. Nie ma również możliwości przedłużenia terminu ważności.
7. W przypadku zgubienia karty należy zgłosić ten fakt w Biurze Obsługi Klienta. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi 15 zł.
8. Posiadanie karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
9. Po zakupie karnetu można dokonać jego zwrotu w terminie 7 dni od daty zakupu, na podstawie wydanego oryginału paragonu. Warunkiem zwrotu jest niewykorzystanie żadnego wejścia.
10. Kolejny karnet można wykupić dopiero po wykorzystaniu wszystkich wejść na karcie.
11. Wykupienie karnetu do Groty Solnej oznacza akceptację regulaminu korzystania z Groty Solnej oraz regulaminu Term Zakopiańskich oraz ich przestrzeganie.