

REGULAMIN KARNETU 10 wejść do STREFY SAUN

1. Karnet do Strefy Saun jest dostępny wyłącznie dla osób pełnoletnich.
2. Karnet do Strefy Saun umożliwia korzystanie ze wszystkich atrakcji znajdujących się w strefie saun zgodnie z poszczególnymi regulaminami korzystania.
3. Karnet do Strefy Saun umożliwia dziesięć wejść, każde po 120 minut. Dopłata za przekroczony czas pobytu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Baseny termalne, gastronomia oraz inne usługi dodatkowo płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Karnet do Strefy Saun jest imienny, ważny tylko dla właściciela za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu weryfikacji.
6. Czas pobytu naliczany jest od momentu przekroczenia bramki wejściowej do momentu wyjścia przez bramkę (oddania transpondera w kasie).
7. Klient może wykorzystać tylko jedno wejście podczas jednej wizyty w obiekcie (nie może skorzystać z karnetu dwa razy w ciągu jednego dnia).
8. Karnet do Strefy Saun jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.
9. Za karnet (kartę magnetyczną) pobierana jest kaucja w wysokości 15 zł do czasu zwrotu karty magnetycznej.
10. Klient zobowiązany jest do zwrotu karty magnetycznej najpóźniej do 2 miesięcy od utraty jej ważności lub wykorzystania karnetu do Strefy Saun w przeciwnym razie kaucja nie podlega zwrotowi.
11. Po upływie ważności karnetu wejścia pozostałe na karcie nie podlegają zwrotowi. Nie ma również możliwości przedłużenia terminu ważności.
12. W przypadku zgubienia karty należy zgłosić ten fakt w Biurze Obsługi Klienta. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi 15 zł.
13. Posiadanie karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
14. Po zakupie karnetu można dokonać jego zwrotu w terminie 7 dni od daty zakupu, na podstawie wydanego oryginału paragonu. Warunkiem zwrotu jest niewykorzystanie żadnego wejścia.
15. Kolejny karnet można wykupić dopiero po wykorzystaniu wszystkich wejść na karcie.
16. Wykupienie karnetu oznacza akceptację regulaminu Term Zakopiańskich, regulaminu Strefy Saun i regulaminu karnetu do Strefy Saun oraz ich przestrzeganie.